Általános Szerződési Feltételek

az atmoscope.hu weboldalon elérhető online időjárás-jelentés szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026. október 15.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Govern-Solution Kft. által üzemeltetett atmoscope.hu weboldalon elérhető online időjárás-jelentés szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő a saját maga által megadott magyarországi címre, dátumra, időszakra és kiválasztott időjárási adattípusokra vonatkozó, egyedileg előállított PDF formátumú időjárás-jelentést rendel meg. A szolgáltatás nem klasszikus webáruházi termékértékesítés, fizikai áru értékesítésére és kiszállítására nem kerül sor.

A megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelő köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót. Fogyasztó esetén a megrendelési folyamatban külön nyilatkozat szükséges a digitális tartalom azonnali szolgáltatásának megkezdéséhez és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételéhez.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató külön nem iktatja. A megrendelés és a kapcsolódó elektronikus visszaigazolások adatai a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató szerint kerülnek megőrzésre. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Szolgáltató adatai

Név: *Govern-Solution Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság*

Rövid név: Govern-Solution Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Szervita tér 8.

Telefon: +36/75-675-454

E-mail: solution@govern.hu

Web: https://atmoscope.hu/

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-413228

Adószám: 26327453-2-41

Bankszámlaszám: 11746012-24676191

1. Az ÁSZF hatálya, alapfogalmak és irányadó jog

1.1. Jelen ÁSZF hatálya az atmoscope.hu weboldalon keresztül leadott megrendelésekre és az ezek alapján létrejövő szerződésekre terjed ki.

1.2. A szolgáltatást természetes személyek és jogi személyek, illetve más szervezetek is igénybe vehetik. A fogyasztókat megillető, kifejezetten fogyasztóvédelmi jogok csak arra a

Megrendelőre alkalmazandók, aki a Polgári Törvénykönyv alapján fogyasztónak minősül, kivéve, ha jogszabály egyes eljárásokban más személyi körre is kiterjeszti a fogyasztói jogállást.

1.3. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- *Szolgáltató*: a Govern-Solution Kft.
- *Weboldal*: az atmoscope.hu internetes oldal és annak a szolgáltatáshoz kapcsolódó aloldalai
- *Megrendelő*: a Weboldalon keresztül megrendelést leadó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet
- *Fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- *Szolgáltatás*: a Megrendelő által megadott paraméterek alapján egyedi időjárás-jelentés előállítása és elektronikus rendelkezésre bocsátása
- *Jelentés*: a Szolgáltatás eredményeként létrejövő, PDF formátumú digitális dokumentum
- *Digitális tartalom*: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat; a Jelentés a fogyasztói szerződésekre vonatkozó szabályok alkalmazásában nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, továbbá fogyasztói szerződés esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései.

1.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó; a korábban létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos feltételek irányadók.

2. A Szolgáltatás tárgya és fő jellemzői

2.1. Az Atmoscope a Megrendelő által megadott magyarországi címre, dátumra és választott időszakra vonatkozó, HungaroMet Nonprofit Zrt.-vel fennálló szerződéses jogviszony keretében rendelkezésre bocsátott meteorológiai adatállományra épülő időjárás-jelentést állít elő és bocsát a Megrendelő rendelkezésére PDF formátumban.

2.2. A Weboldalon a megrendelés időpontjában elérhető adattípusok közül egy vagy több választható. A szolgáltatás jelenleg különösen az alábbi adatkörökre terjedhet ki:

- napi maximum széllökés
- napi maximum csapadékösszeg
- napi jégeső valószínűség
- a megadott cím meghatározott környezetében rögzített villámlási események

2.3. A választható időszakok, az egyes adattípusok elérhetőségi időszaka, valamint az aktuális díjak a Weboldalon, a megrendelés megkezdése előtt kerülnek feltüntetésre. A Weboldalon jelenleg 6, 14 vagy 30 napos időszak választható.

2.4. A Szolgáltatás visszamenőleges időjárási adatokon alapul. Az elérhető adatok időtartama folyamatosan bővül. Az egyes adattípusoknál a Weboldalon feltüntetett elérhetőségi időszak az irányadó.

2.5. Csapadékadat igénylése esetén a Jelentésben szereplő adatok a HungaroMet Nonprofit Zrt. adatszolgáltatási rendjéből adódóan később pontosított adatokkal is frissülhetnek. A HungaroMet a tárgyhónapot követő hónap 26. napján olyan, az előző hónapra vonatkozó adatállományt bocsát rendelkezésre, amelynek előállítása során a rendelkezésre álló hagyományos csapadékmérő állomások mért adatait is figyelembe veszi. A Jelentés mindig az elkészítésének időpontjában a Szolgáltató rendelkezésére álló adatállomány alapján készül.

2.6. A Jelentés egyedileg, a Megrendelő által megadott paraméterek alapján készül. A Megrendelő felel azért, hogy a megadott cím, dátum, e-mail-cím és egyéb adatok pontosak legyenek.

3. A megrendelés menete

3.1. A Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció nem szükséges.

3.2. A megrendeléshez szükséges adatok megadása

3.2.1. A Megrendelő a jelentéskészítő felületen megadja különösen:

- azt az e-mail-címet, amelyre a kész Jelentés és az elektronikus számla megküldhető
- a vizsgálni kívánt dátumot
- a vizsgálni kívánt magyarországi címet
- a választott időszakot
- a kért időjárási adattípust vagy adattípusokat
- a számlázáshoz szükséges adatokat

3.3. A megrendelés ellenőrzése és az adatbeviteli hibák javítása

3.3.1. A Weboldal a kiválasztott időszak és adattípusok alapján a megrendelés véglegesítése előtt megjeleníti a fizetendő teljes összeget. A Megrendelő a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat.

3.4. A megrendelés véglegesítése

3.4.1. A megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és meg kell ismernie az Adatkezelési tájékoztatót.

3.4.2. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a jelen ÁSZF elállási jogra vonatkozó pontjában meghatározott, a digitális tartalom teljesítésének az elállási határidő lejárta előtti megkezdésére és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételére vonatkozó külön nyilatkozat megtétele is szükséges.

3.4.3. A megrendelés véglegesítésére szolgáló elektronikus funkció egyértelműen jelzi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

3.4.4. A megrendelés elküldésével a Megrendelő fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

3.5. A megadott adatok helyessége

3.5.1. A Megrendelő köteles valós és pontos adatokat megadni. A hibásan vagy pontatlanul megadott cím, dátum, e-mail-cím vagy számlázási adat következményeiért a Szolgáltató akkor nem felel, ha a hiba oka a Megrendelő által megadott adat pontatlansága.

3.6. A megrendelés jogi minősítése

3.6.1. A Megrendelő által elektronikusan elküldött megrendelés a Szolgáltató részére tett szerződéskötési ajánlatnak minősül.

3.6.2. A szerződés a megrendeléshez kapcsolódó fizetés sikeres teljesítésével és a megrendelés Szolgáltató rendszerében történő befogadásával jön létre.

3.6.3. A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre.

3.7. A megrendelés és a szerződés visszaigazolása

3.7.1. A Szolgáltató a megrendelés sikeres rögzítését és a fizetés teljesítését követően elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelő részére a megrendelés befogadását és a szerződés létrejöttét. Az elektronikus visszaigazolás tartalmazza a megrendelés lényeges adatait.

3.7.2. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a visszaigazoló elektronikus levél tartalmazza a digitális tartalom teljesítésének az elállási határidő lejárta előtti megkezdésére és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételére vonatkozó, a Megrendelő által a megrendelés során megtett nyilatkozat visszaigazolását is.

3.7.3. A Szolgáltató a 3.7.1. pont szerinti visszaigazolás megküldését követően megkezdi a Jelentés automatikus előállítását. Az elkészült Jelentést a Szolgáltató külön elektronikus levélben, PDF-formátumban küldi meg a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

3.7.4. A megrendeléshez kapcsolódó elektronikus számlát a Számlázz.hu rendszere külön elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére. A visszaigazolás, a Jelentés és a számla megküldésének időpontja egymástól eltérhet; a számla és a Jelentés megküldésének sorrendje nem befolyásolja a szerződés létrejöttét.

4. Díjak és fizetés

4.1. A Szolgáltatás díja

4.1.1. A Szolgáltatás aktuális díjai a Weboldalon érhetők el.

4.1.2. A feltüntetett fogyasztói árak forintban (HUF) értendők, és – eltérő jelölés hiányában – tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

4.1.3. A végösszeg a választott időszak és a kiválasztott időjárási adattípusok alapján kerül kiszámításra.

4.1.4. A Megrendelő a megrendelés véglegesítése és a fizetés megkezdése előtt megismeri a teljes fizetendő összeget.

4.2. Fizetési módok

4.2.1. A Szolgáltatás ellenértékének megfizetése a SimplePay rendszerén keresztül az alábbi módokon lehetséges:

- bankkártyás fizetéssel
- a SimplePay rendszerén keresztül kezdeményezett banki átutalással

4.3. Banki átutalás

4.3.1. A SimplePay rendszerén keresztül választott banki átutalás esetén a Megrendelőnek a megrendelés leadását követően 30 perc áll rendelkezésére a fizetés teljesítésére.

4.3.2. Amennyiben a fizetés ezen időtartamon belül nem történik meg sikeresen, a megrendelés nem kerül teljesítésre, és új megrendelés leadása válhat szükségessé.

4.4. A fizetési adatok kezelése

4.4.1. A bankkártya- és bankszámlaadatok kezelését a SimplePay fizetési szolgáltatás üzemeltetője végzi.

4.4.2. A Szolgáltató a Megrendelő bankkártyájának számát, lejárati idejét és biztonsági kódját nem ismeri meg és nem tárolja.

4.5. Számlázás

4.5.1. A Szolgáltató minden teljesített megrendeléshez elektronikus számlát állít ki.

4.5.2. Az elektronikus számlát a Számlázz.hu rendszere külön elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

4.5.3. A számla megküldésének időpontja eltérhet a Jelentés megküldésének időpontjától.

4.6. Nyilvánvaló árhiba

4.6.1. Nyilvánvaló árhiba esetén – különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a Szolgáltatás jellegéhez képest egyértelműen tévesen megjelenített ár esetén – a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron teljesíteni.

4.6.2. Ilyen esetben a Szolgáltató a helyes árról tájékoztatja a Megrendelőt. A Megrendelő a helyes áron történő teljesítést elfogadhatja vagy elutasíthatja.

4.6.3. Amennyiben a Megrendelő a hibásan feltüntetett összeget már megfizette, és a megrendelést a helyes áron nem erősíti meg, a Szolgáltató a megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

5. A Szolgáltatás teljesítése

5.1. A Jelentés előállítása

5.1.1. A sikeres fizetést és a 3.7. pont szerinti elektronikus visszaigazolás megküldését követően a Szolgáltató automatikusan megkezdi a Megrendelő által megadott paraméterek alapján az egyedi időjárási Jelentés előállítását.

5.2. A Jelentés megküldése

5.2.1. Az elkészült Jelentést a Szolgáltató PDF formátumban, elektronikus úton, a Megrendelő által megadott e-mail-címre küldi meg.

5.2.2. Normál működés esetén a Jelentés a sikeres fizetést követően rövid időn belül, jellemzően néhány percen belül megérkezik a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

5.2.3. A számla és a Jelentés megküldésének sorrendje technikai okokból eltérhet.

5.3. A teljesítés időpontja

5.3.1. A digitális tartalom szolgáltatása akkor minősül teljesítettnek, amikor az elkészült Jelentést tartalmazó elektronikus levél a Megrendelő által megadott e-mail-címen hozzáférhetővé válik.

5.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

5.4.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges:

- internetkapcsolat
- működő, elektronikus levelek fogadására alkalmas e-mail-cím
- a PDF-formátum megnyitására alkalmas eszköz és szoftver

5.4.2. A Jelentés PDF-formátumban kerül rendelkezésre bocsátásra.

5.5. A Jelentés kézbesítésének sikertelensége

5.5.1. Ha a Megrendelő a sikeres fizetést követően észszerű időn belül nem kapja meg a Jelentést, javasolt ellenőriznie elektronikus postafiókja kéretlen levelek, levélszemét vagy spam mappáját.

5.5.2. Amennyiben a Jelentés ezt követően sem található, a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

5.5.3. Ha a Jelentés a Szolgáltató rendszerében megfelelően elkészült, a Szolgáltató indokolt esetben azt ismételten megküldi a Megrendelő részére.

5.6. Technikai hiba és késedelmes teljesítés

5.6.1. Tervezett vagy előre nem látható informatikai hiba, a Szolgáltató működésétől független külső szolgáltatói hiba vagy a Jelentés elkészítéséhez szükséges forrásadatok átmeneti elérhetetlensége esetén a teljesítés késedelmet szenvedhet.

5.6.2. A Szolgáltató ilyen esetben törekszik a szolgáltatás mielőbbi helyreállítására és a Jelentés elkészítésére.

5.6.3. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése véglegesen ellehetetlenül, a Szolgáltató a Megrendelő által megfizetett díjat visszatéríti.

6. A fogyasztót megillető elállási jog és annak megszűnése digitális tartalom esetén

6.1. Az elállási jog jogosultja

6.1.1. A jelen pont kizárólag a Fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik.

6.2. Az elállási jog általános szabálya

6.2.1. Távollevők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

6.3. Az Atmoscope által szolgáltatott digitális tartalom

6.3.1. Az Atmoscope szolgáltatás eredményeként a Fogyasztó által megadott paraméterek alapján egyedileg előállított PDF Jelentés, azaz nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom kerül elektronikus úton rendelkezésre bocsátásra.

6.3.2. A rendszer a sikeres fizetést és a megrendelés elektronikus visszaigazolását követően haladéktalanul megkezdi a digitális tartalom előállítását és szolgáltatását.

6.4. Az elállási jog elvesztésének feltételei

6.4.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 14 napos elállási jogát, ha:

- a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődik meg
- a Fogyasztó a beleegyezéssel egyidejűleg kifejezetten tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát; és
- a Szolgáltató e nyilatkozatot és a szerződésre vonatkozó visszaigazolást tartós adathordozón megküldi a Fogyasztó részére

6.4.2. Ennek megfelelően a megrendelés véglegesítése előtt a Fogyasztó külön jelölőnégyzetben az alábbi tartalmú nyilatkozatot teszi:

„Kifejezetten kérem és előzetesen beleegyezem, hogy a Szolgáltató a sikeres fizetést és a megrendelés elektronikus visszaigazolását követően haladéktalanul megkezdje a megrendelt digitális tartalom előállítását és szolgáltatását. Tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítem a 14 napos elállási jogomat.

6.4.3. Mivel a Szolgáltatás működési modellje szerint a digitális tartalom előállítása a sikeres fizetést követően automatikusan megkezdődik, a megrendelés a fenti külön nyilatkozat megtétele nélkül nem véglegesíthető.

6.5. Az elállási jog gyakorlása

6.5.1. Amennyiben a Fogyasztó elállási joga még nem szűnt meg, és annak gyakorlására jogszerűen lehetősége van, elállási nyilatkozatát a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában megadott e-mail-címére vagy postai címére küldheti meg.

6.5.2. A Fogyasztó erre a célra felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozatmintát, azonban annak használata nem kötelező.

6.5.3. Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

6.6. Az elállási jog és a hibás teljesítés elhatárolása

6.6.1. Az elállási jog elvesztése nem érinti a Fogyasztót hibás teljesítés esetén megillető jogokat.

6.6.2. A Fogyasztó ezért a digitális tartalommal kapcsolatos, a jelen ÁSZF kellékszavatosságra és hibás teljesítésre vonatkozó pontjában meghatározott jogait akkor is érvényesítheti, ha a jelen pont szerinti elállási jogát már elveszítette.

7. Szerződésszerű teljesítés és kellékszavatosság digitális tartalom esetén

7.1. Alkalmazandó szabályok

7.1.1. Fogyasztói szerződés esetén a Jelentés mint digitális tartalom szerződésszerűségére a Polgári Törvénykönyv, valamint a digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

7.2. A szerződésszerű teljesítés feltételei

7.2.1. A Szolgáltató szerződésszerűen teljesít, ha a Jelentés

- megfelel a megrendelésben meghatározott címnek
- megfelel a Megrendelő által kiválasztott időszaknak
- tartalmazza a Megrendelő által kiválasztott időjárási adattípust vagy adattípusokat
- megfelel a Weboldalon a Szolgáltatásról közölt leírásnak és a Szolgáltatás rendeltetésszerű céljának; valamint
- PDF-formátumban a Fogyasztó számára hozzáférhetővé válik

7.3. Felelősség a hibás teljesítésért

7.3.1. A Szolgáltató felel a digitális tartalom olyan hibájáért, amely a teljesítés időpontjában fennáll. Egyszeri digitálistartalom-szolgáltatás esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

7.4. A szolgáltatás szerződésszerűvé tétele

7.4.1. Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó elsődlegesen kérheti a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét.

7.4.2. A Szolgáltató a szerződésszerűvé tételt díjmentesen, a körülményekhez képest észszerű időn belül, a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni.

7.4.3. A Fogyasztó nem kérheti a szerződésszerűvé tételt, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltató számára – valamennyi körülmény figyelembevételével – aránytalan többletköltséggel járna.

7.5. Árleszállítás és a szerződés megszüntetése

7.5.1. A jogszabályban meghatározott esetekben a Fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére vagy a szerződés megszüntetésére.

7.5.2. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha:

- a szerződésszerűvé tétel lehetetlen vagy aránytalan
- a Szolgáltató a digitális tartalmat nem teszi szerződésszerűvé
- a szerződésszerűvé tétel ellenére ismételt teljesítési hiba merül fel
- a teljesítési hiba olyan súlyú, amely indokolja az azonnali árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését
- a Szolgáltató nyilatkozatából vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a digitális tartalmat észszerű időn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem fogja szerződésszerűvé tenni

7.6. A digitális tartalom szolgáltatásának elmulasztása

7.6.1. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelt digitális tartalmat nem szolgáltatja, a Fogyasztó felszólíthatja a Szolgáltatót a teljesítésre.

7.6.2. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó felszólítása ellenére sem teljesít késedelem nélkül vagy a Fogyasztóval egyeztetett póthatáridőn belül, a Fogyasztó a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult lehet a szerződés megszüntetésére.

7.7. A fizikai termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási szabályok kizárása

7.7.1. A Szolgáltatás keretében fizikai áru értékesítésére nem kerül sor. Erre tekintettel a jelen Szolgáltatásra a termékszavatosság szabályai, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályai nem alkalmazandók.

8. A Jelentés tartalma, felhasználása és felelősségi szabályok

8.1. A Jelentés a Szolgáltató által elérhetővé tett, HungaroMet Nonprofit Zrt.- -vel fennálló szerződéses jogviszony keretében rendelkezésre bocsátott meteorológiai adatok alapján, automatizált feldolgozással készül.

8.2. A Szolgáltató felel azért, hogy a Megrendelő által helyesen megadott paraméterekhez a rendszer a rendelkezésre álló forrásadatokat megfelelően rendelje hozzá, és a Jelentést a szerződésben foglaltak szerint állítsa elő. A Szolgáltató – a jogszabály által megengedett mértékben – nem felel a forrásadat-szolgáltató érdekkörében keletkezett és a Szolgáltató által észszerűen nem felismerhető forrásadathibákért.

8.3. A Jelentés harmadik személy – így különösen biztosító, hatóság, bíróság, szakértő vagy más szervezet – részére benyújtható, azonban a Szolgáltató nem garantálja, hogy a címzett azt valamely konkrét eljárásban bizonyítékként elfogadja, illetve, hogy a Jelentés alapján a Megrendelő számára kedvező döntés születik.

8.4. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által hibásan megadott cím, dátum, időszak, e-mail-cím vagy más paraméter miatt hibás tartalmú vagy kézbesíthetetlen Jelentésért.

8.5. A Szolgáltató felelősségének korlátozása nem alkalmazható olyan esetben és mértékben, amelyben a felelősség korlátozását vagy kizárását jogszabály tiltja.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítés

9.1. A Megrendelő a szolgáltatással, megrendeléssel, fizetéssel vagy teljesítéssel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- E-mail: atmoscope@gs.hu
- Postai cím: Govern-Solution Kft., 1052 Budapest, Szervita tér 8.

9.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

9.3. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá az érdemi válasz másolati példányát három évig őrzi meg.

9.4. Panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót az igénybe vehető hatósági és békéltető testületi eljárásokról, valamint arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

9.5. Fogyasztóvédelmi hatóság

9.5.1. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei a https://kormanyhivatalok.hu/ oldalon érhetők el.

9.6. Békéltető testület

9.6.1. A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye, tartózkodási helye vagy – jogszabályban meghatározott esetben – székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Szolgáltatót az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Testület	Székhely / levelezési cím	Telefon	Honlap
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	+36 72 507 154; +36 20 283 3422	www.baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.	+36 46 501 090	www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.	+36 1 488 2131	bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	+36 62 554 250 / 118	www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	+36 22 510 310	www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/A.	+36 96 520 217	www.bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	+36 52 500 743; +36 52 500 745	www.hbmbekeltetes.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.	+36 1 792 7881	www.panaszrendezes.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján is megtalálhatók: https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítéséhez közreműködőt igénybe venni, ideértve különösen fizetési, tárhely-, informatikai és adatforrás-szolgáltatókat. A közreműködők adatkezelési szerepéről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

10.2. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, kivéve, ha a felek az érvénytelen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

10.3. A Szolgáltató és a Megrendelő a vitás kérdéseket elsősorban békés úton törekszik rendezni. Fogyasztó esetén a jogszabályban biztosított fogyasztóvédelmi jogok és fórumok változatlanul fennállnak.

10.4. A Weboldal Magyarországról üzemeltetett szolgáltatás. A szerződésre a magyar jog irányadó, azzal, hogy Fogyasztó esetén e jogválasztás nem foszthatja meg a Fogyasztót a lakóhelye szerinti állam olyan kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek védelmétől, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.

10.5. A Szolgáltató nem alkalmaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy az általa elfogadott fizetési módok tekintetében jogellenes megkülönböztetést a Megrendelő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.

11. Szerzői jog és a Jelentés felhasználása

11.1. Az atmoscope.hu Weboldal megjelenése, szöveges és grafikai tartalmai, valamint a Szolgáltató által létrehozott egyedi jelentésstruktúra a vonatkozó szerzői jogi szabályok védelme alatt állhatnak. A harmadik személytől származó adatokhoz kapcsolódó jogok az adott jogosultat illetik.

11.2. A Megrendelő a részére megküldött Jelentést saját céljára jogosult felhasználni, így különösen biztosítási, kárügyintézési, szakértői, jogi vagy más ügyintézési eljárásban bemutathatja és az eljárásban részt vevő személyeknek továbbíthatja.

11.3. A Jelentés tartalmának megtévesztő megváltoztatása, a forrás vagy a Szolgáltató megjelölésének meghamisítása, illetve a Jelentés önálló szolgáltatásként történő jogosulatlan továbbértékesítése nem megengedett.

11.4. A Weboldal tartalmának üzletszerű többszörözése, feldolgozása, újraközlése vagy értékesítése a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül nem megengedett, kivéve a jogszabály által megengedett felhasználásokat.

12. Adatvédelem

12.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok és az atmoscope.hu Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

https://atmoscope.hu/adatvedelem

13. Irányadó főbb jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról.

Budapest, 2026. október 2.

1. számú melléklet – Elállási nyilatkozatminta

A minta kizárólag abban az esetben használható, ha a Fogyasztót az adott szerződés tekintetében elállási jog illeti meg. A digitális tartalom szolgáltatásának a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével történő megkezdése és az elállási jog elvesztésének tudomásulvétele esetén a 6. pontban foglaltak szerint az elállási jog megszűnik.

Címzett: Govern-Solution Kft., 1052 Budapest, Szervita tér 8.; e-mail: atmoscope@gs.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás / digitális tartalom nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: .....

Szerződéskötés időpontja: .....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztó címe: .....

Fogyasztó e-mail-címe: .....

Kelt: .....

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....